



Ontmoet  
& Groet

Jaarverslag

2023

# Inleiding

**Begin april 2024, in Nederland is de zomertijd ingegaan. Dat is dan ook meteen het enige 'zomerse' dat we momenteel ervaren. Veel regen en veel water om ons heen. Met veel warmte, betrokkenheid en enthousiasme presenteert Ontmoet & Groet haar jaarverslag van 2023. Een jaar waarin we ons wederom ingezet hebben om ont-moetingen te laten plaats vinden en buurtcontacten op te zetten. We gaan verder met het samen leren ouder worden en de betekenis hiervan. "Ouder Worden 2040" heeft het afgelopen jaar veel in beweging gezet. Ook vanuit Ontmoet & Groet zijn we op diverse gebieden actief om hierover mee te denken en ernaar te handelen. Steeds in verbondenheid, samen.**

**Met dit jaarverslag delen wij graag onze ervaringen en inzet voor het jaar 2023.**

*Hubert Cornelis*  
*Directeur Stichting Ontmoet & Groet*



Maandag 14 januari 1998 is de oprichtingsdatum van Stichting Vrienden van de Thuiszorg Eindhoven, de voorganger van stichting Ontmoet & Groet. Het jaar 2023 staat in het teken van ons **25-jarig jubileum** met diverse feestelijke activiteiten en een afsluitende feestweek in de zomer.

We starten het jaar met een **samen-aan-de-slag diner** van netwerk Gestel Oud Thuis (GoudT). Een samenkomst van meer dan 30 welzijns- woon- en zorg organisaties en bewoners vanuit stadsdeel Gestel waarbij O&G de **kartrekkersrol** op zich heeft genomen. Een mooie bijeenkomst waarbij actiepunten zijn vastgesteld voor de thema's eenzaamheid, wonen, dementie, digitaal kompas en fysieke locaties in de buurt. Allemaal gericht op het langer zelfstandig thuis wonen waarbij ontmoetingsplekken in de buurt een ondersteunende rol kunnen of gaan hebben. Dit staat ook zo omschreven in het WO-ZO-programma en is de insteek van de nog te ontwikkelen Woonzorgvisie van gemeente Eindhoven. Als Ontmoet & Groet denken en handelen we hierin graag mee en willen op deze manier ook kennis, expertise en ervaringen delen. De meerwaarde om niet enkel samen te werken maar vooral ook samen te doen, wordt vaker gezien.

Het 1ste kwartaal kent een **groei** van het **aantal gasten** dat O&G bezoekt. Hierdoor gaan we bekijken welke mogelijkheden er zijn om binnenshuis aanpassingen te doen voor de realisatie van nieuwe ontmoetingsplekken. In samenspraak met Stichting Hart voor Hanevoet faciliteren en ondersteunen wij hen met het buurtbulletin: **“Een groet uit Hanevoet”**.

Een aantal keren per maand wordt een soort 'poll' gehouden door op onze **O&G boom** een stelling te plaatsen waarop gasten met rode, gele of groene stickers kunnen reageren. Zo krijgen we op een creatieve manier inzicht in bepaalde stellingen. Aan het einde van het kwartaal maken we voorzichtige stappen zetten richting de voorbereiding en realisatie van een **nieuw tuinplan project**.



“Voor mij begon ik mis je met een zwarte rand, nu heeft het een gouden rand gekregen”



# Q2

Het kwartaal begint met een **O&G vrijwilligersfeest** ter ere van het 25-jarig jubileum. Deze dag is het O&G gewoon open maar sluiten we een half uurtje eerder. Daarna gaan we met 75 vrijwilligers voor een gezellig, ontspannen en sfeervol uitje naar onze vrienden van Ou-wehands Dierenpark. Meer dan 1000 jaar aan ervaringen worden uitgewisseld. Als stichting zijn we trots op onze fantastische vrijwilligers. Een aantal van onze vrijwilligers en professionals worden tot Bhv'er opgeleid.

In mei vindt de week van de mentale gezondheid plaats. Samen met de GGzE organiseert O&G een aantal dialoogsessies, gezamenlijk in gesprek over **'Lekker in je vel'**.

We nemen de **gasttevredenheidsenquête** af (anoniem) en de net promotor score (NPS): Hoe aangenaam is het dat u, familie, vriend of buurtgenoot naar O&G verwijst.

Er is een ander plan van aanpak voor de **Koffiets** opgesteld. De buurt Hanevoet is in 45 sub-buurtjes ingedeeld. Iedere sub-buurtje bestaat uit 25-40 woningen. De bewoners krijgen een dag voordat ze bezocht worden een kaartje in de brievenbus met de melding dat onze Koffiets op dag x ter hoogte van huisnummer x aanwezig is. Op deze dag bellen we ook nog even aan. Zo ontstaan er kleinschalige buurtcontacten, laagdrempelig en dicht bij de eigen voordeur. Wanneer we de hele buurt Hanevoet zijn rond geweest, beginnen we weer vooraf aan. Ontmoet & Groet gelooft in een stadsdeel Gestel (GOudT) gerichte visie, een wijkgerichte aanpak en een buurtgerichte inzet. Het ont-moeten van elkaar.



# Vrijwilligers



Beste gast van het Ontmoet & Groethuys,  
Wij willen ons blijven verbeteren, hiervoor tellt uw ervaring. Daarom stellen we u een 5-tal vragen. Bij de eerste vier vragen verzoeken we u om een score aan te geven tussen de 1 (zeer onaanvaardbaar) en 7 (zeer aanvaardbaar). Omcirkel hier het juiste cijfer. De 5e vraag is open.

Uw antwoorden worden anoniem verwerkt, conform AVG wetgeving.

Uw postcode  Uw geboortedatum

Activiteit die u bezoekt

- Ik ben tevreden over de **activiteit** waaraan ik deelneem.  
1 zeer onaanvaardbaar 2 onaanvaardbaar 3 niet bevredigend 4 matig 5 aanvaardbaar 6 zeer aanvaardbaar 7 zeer aanvaardbaar
- Ik ben tevreden over de **begeleiding** die ik ontvang.  
1 zeer onaanvaardbaar 2 onaanvaardbaar 3 niet bevredigend 4 matig 5 aanvaardbaar 6 zeer aanvaardbaar 7 zeer aanvaardbaar
- Ik ben tevreden over de **gastvrijheid** in het Ontmoet & Groethuys.  
1 zeer onaanvaardbaar 2 onaanvaardbaar 3 niet bevredigend 4 matig 5 aanvaardbaar 6 zeer aanvaardbaar 7 zeer aanvaardbaar
- Ik ben tevreden over mijn **persoonlijke ontwikkeling** sinds ik het Ontmoet & Groethuys bezoek.  
1 zeer onaanvaardbaar 2 onaanvaardbaar 3 niet bevredigend 4 matig 5 aanvaardbaar 6 zeer aanvaardbaar 7 zeer aanvaardbaar
- Waar kan Stichting Ontmoet & Groet zich wat u betreft in verbeteren? Omschrijf hier uw antwoord.

Hartelijk dank voor uw medewerking!





# 03

Naast de vele andere activiteiten en projecten die het afgelopen jaren samen met onze gasten zijn opgezet is dit kwartaal 'fleur je dag' gestart. Een activiteit waarbij gasten onder begeleiding van vrijwilligers en onze professionals elkaars dag opfleuren door (levens) verhalen te delen. Tegelijkertijd wordt letterlijk een fleurig bloemstukje gemaakt dat mee naar huis genomen kan worden. Letterlijke en figuurlijke aspecten om de dag te fleuren.

Over opfleuren gesproken, het plan van aanpak voor onze **nieuwe tuin** is geschreven en heeft als thema "van binnen naar buiten en buiten naar binnen". Met als doel nog meer de balans tussen binnen en buiten creëren.

Onze jubileum feestweek staat helemaal in het teken van gezelligheid, ontspanning en genieten voor en van onze gasten. Dagelijks bijzondere en feestelijke activiteiten waarbij steeds 50 gasten aanwezig kunnen zijn. **Zaterdag 8 juli vindt het Tuin Muziek festival plaats.** Meezingen en dansen op herkenbare muziek. Een eventuele traditie is voorzichtig aan het ontstaan. Nu maar afwachten of we het volgende jaar daarvoor de ruimte hebben in de bloeiende nieuwe tuin.

Iedere donderdag is er het "geheugensteuntje" spreekuur. Inwoners en gasten kunnen binnenlopen met vragen over of het ervaren van problemen met het geheugen. Dit spreekuur is ook te bezoeken door mantelzorgers. Dit is één van de activiteiten die O&G binnen GOudT organiseert en opzet om de wijk dementievriendelijker te maken. Hiervoor zijn 2 thema's: Mensen met dementie tellen mee en Inzicht biedt uitzicht. In kader van deze laatste vindt er een geheugenkracht-training plaats in het O&G Huys van Alzheimer Nederland.



# Feest



# O&G

Er is een toenemende interesse vanuit diverse welzijns- woon- zorg organisaties voor het **social franchisemodel** van Ontmoet & Groet. Een brochure inclusief inlegvel met een infobox is gereed om uitgegeven te worden. Hierin informatie over hoe op een laagdrempelige en toegankelijke manier een eigen O&G op te zetten. Vanuit één ontmoeting kan genoeg zijn.....ondersteunen wij organisaties om deze visie te implementeren of op te zetten. Verbinding in het Ont-moeten.

Deze verbinding zien we ook naar de mantelzorgers van de gasten die het O&G bezoeken. We hebben de activiteit 'Met de mantel der liefde' en vanaf dit kwartaal organiseren we ook 1 maal per maand de **'Mantelzangers'**. Een zondagmiddag voor mantelzorgers, partners en iedereen die het fijn vindt om in verbondenheid samen te ontspannen en te zingen.

Ook wordt de theatervoorstelling **'De dementie van Harrie en Jet'** aangeboden voor inwoners van Gestel. Ook onze Ouderenondersteuners zijn ter ondersteuning hierbij aanwezig.

In het laatste kwartaal van 2023 jaar organiseren we de inmiddels bekende **Gezond & Fitdag**, waarbij onze gasten én inwoners van hart welkom zijn om een aantal gezond & fit testen te doen, zoals balans, paslengte en stabiliteit, conditie, handkrachtmeting en beweeglijkheid. Eén van de manieren om bewust te zijn of worden van de eigen gezondheid. Het O&G steunt de aanpak van de 'Morgen gezond weer op kaart' en daarmee de visie van Positieve Gezondheid.

We mogen en kunnen terugkijken op een jaar met mooie herinneringen, duurzame ontmoetingen en staan mede aan de basis van de transitie van **EGO aanpak (het draait om mij) naar een ECO-systeem**, het gaat om ons. Daarmee een vorm van samenleven met elkaar, we zijn dankbaar dat we hieraan kunnen bijdragen. Voor 2024 zullen we daar ons thema van maken.



# SAMEN



Vol vertrouwen vervolgen we onze  
weg in het nieuwe jaar 2024!