



**Ontmoet  
& Groet**

**Jaarverslag  
2025**

# Voorwoord

Maart 2026. Buiten schijnt de eerste voorjaarszon. Elkaar ont-moeten in de wereld om ons heen lijkt steeds een grotere uitdaging te worden. En toch willen we met dit jaarverslag terug kijken naar onze ontmoetingen met de mensen om ons heen, die zich niet lieten kenmerken door grote woorden of snelle bewegingen, maar door aandacht, verdieping en nabijheid. Met veel warmte en betrokkenheid presenteren wij het jaarverslag van Ontmoet & Groet over 2025.

2025 was een jaar waarin we bewust hebben stilgestaan bij wat we doen en waarom we dat doen. Ontmoeten blijft daarbij ons vertrekpunt. Ont moeten. Even niets moeten. Ruimte geven aan wie iemand is, aan wat iemand meebrengt en aan wat er kan ontstaan wanneer mensen elkaar werkelijk zien. Juist in een tijd waarin veranderingen in zorg, wonen en welzijn elkaar snel opvolgen, blijkt hoe waardevol die eenvoud is.

Een bijzondere mijlpaal in 2025 was het ontvangen van het certificaat Dementievriendelijke Ontmoetingsplek van Alzheimer Nederland. Als eerste locatie in Eindhoven kregen wij deze erkenning. Niet als doel op zich, maar als bevestiging van een manier van werken die al langer vanzelfsprekend is binnen Ontmoet & Groet: mensen met en zonder dementie samen laten deelnemen, in gelijkwaardigheid en verbondenheid. “Je bent niet dement, je hébt dementie.” Die gedachte blijft ons richting geven.

Naast wat er binnen onze muren gebeurt, was 2025 ook een jaar waarin Ontmoet & Groet nadrukkelijk meedacht en meebewoog in de stad. In diverse gemeentelijke overleggen over ouderenbeleid, de Sociale Koers (2)040, Groots Gestel, de woonzorgvisie en ontwikkelingen binnen de sociale basis brachten wij de praktijk van alledag in. Niet vanuit afstand, maar vanuit nabijheid. Vanuit wat we dagelijks zien, horen en ervaren samen met onze gasten, vrijwilligers en partners.

We blijven geloven in het ecosysteem: het geheel is meer dan de som der delen. Ontmoet & Groet is daarin geen eiland, maar een plek waar lijnen samenkomen. Waar beleid en leefwereld elkaar kunnen ontmoeten. Waar samen leren ouder worden concreet vorm krijgt.

Dit jaarverslag laat zien wat 2025 ons heeft gebracht. Het is een terugblik op vele ontmoetingen, kleine stappen en betekenisvolle momenten. Met dankbaarheid kijken wij terug op de inzet van onze gasten, vrijwilligers, medewerkers en samenwerkingspartners. Zij maken Ontmoet & Groet tot wat het is: een warme, open en betrokken plek in de wijk. Met vertrouwen kijken wij vooruit. Niet door steeds groter te worden, maar door te blijven investeren in wat ons draagt: aandacht, ontmoeting en samen leren ouder worden.

**Hubert Cornelis**  
Directeur Stichting Ontmoet & Groet

# Beleidskader 2025–2028

In 2025 is het nieuwe beleidsplan 2025–2028 – Samen Leren Ouder Worden in werking getreden. Dit beleidsplan vormt het inhoudelijke en strategische kader voor de keuzes en activiteiten van Ontmoet & Groet in de komende jaren. Centraal staat een andere kijk op ouder worden: niet vanuit zorg en ziekte, maar vanuit gezondheid, ontmoeting en gemeenschapszin.

De uitgangspunten sluiten aan bij gemeentelijke ontwikkelingen zoals de Sociale Koers (2)040) en de Eindhovense Sociale 7, en bij onze overtuiging dat laagdrempelige ontmoetingsplekken in de wijk essentieel zijn voor samenleven en samenredzaamheid. Het jaar 2025 kan daarmee worden gezien als het eerste uitvoeringsjaar, waarin beleid en praktijk zichtbaar samenkomen in het Ontmoet & Groet Huys en in de wijk Gestel.

## Voor de volledigheid benoemen we de Eindhovense Sociale 7;

1. In mijn wijk is er een plek waar ik naartoe kan met mijn verhaal.
2. Ik word gezien en gehoord.
3. Ik krijg ondersteuning die bij mij past.
4. Ik houd de regie over mijn leven.
5. Mijn netwerk en ik worden versterkt.
6. Alle partijen die mij ondersteunen kennen mijn plan en dragen bij aan de doelen van mijn plan.
7. Alle partijen die mij ondersteunen werken met elkaar en met mij samen vanuit vertrouwen.



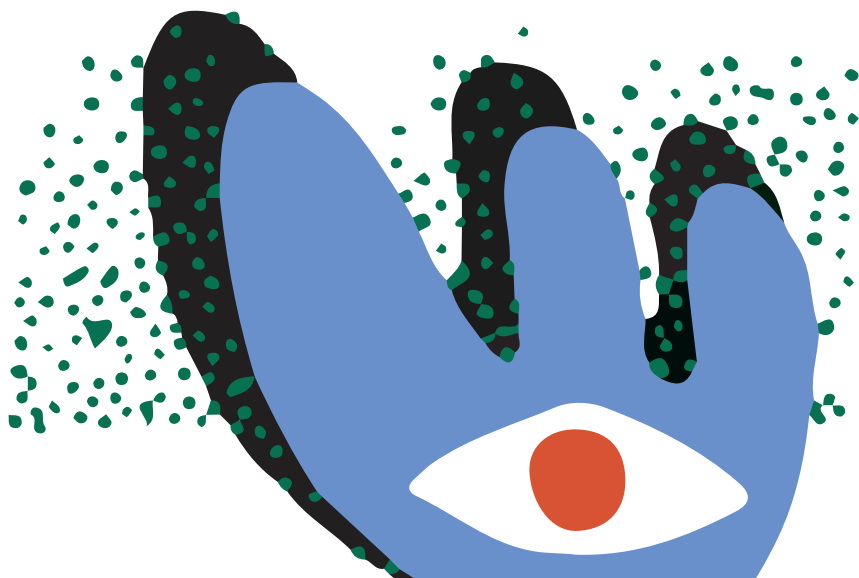
# Q1 *Verdieping en gezamenlijke koers*

Het jaar 2025 start voor Ontmoet & Groet met een duidelijke focus op verdieping, borging en positionering. Waar eerdere jaren in het teken stonden van groei en zichtbaarheid, wordt in dit eerste kwartaal nadrukkelijk ingezet op het verstevigen van de inhoud en het verder verankeren van de visie Samen Leren Ouder Worden (SLOW) in de dagelijkse praktijk.

Binnen de organisatie wordt gewerkt vanuit een vast en herkenbaar overleg en reflectieritme. Regelmatige afstemming tussen directie, welzijnscoaches, vrijwilligers en ondersteunende functies zorgt voor nabijheid, overzicht en continuïteit. De Planning & Control cyclus vormt hierbij een belangrijk hulpmiddel. Niet als doel op zich, maar als middel om samen te blijven leren, te reflecteren en waar nodig bij te sturen.

Ook extern is Ontmoet & Groet actief aanwezig. In dit kwartaal sluit de stichting aan bij diverse gemeentelijke en stedelijke overleggen, waaronder trajecten rondom ouderenbeleid, de Sociale Koers (2)040, de sociale basis en gebiedsontwikkelingen in Gestel. Ontmoet & Groet brengt in deze gesprekken nadrukkelijk de ervaring vanuit de ontmoetingsplek in en denkt mee over hoe beleid kan aansluiten bij het dagelijks leven van inwoners.

Parallel hieraan wordt de lijn rondom dementievriendelijk werken verder verdiept. Het Actieplan Dementie Vriendelijk Ontmoet & Groet biedt hierbij richting. Dementievriendelijkheid wordt niet benaderd als afzonderlijk thema, maar als integraal onderdeel van ontmoeten, samenleven en wederkerigheid in de wijk.



# Q2 *Ontmoeting erkenning en een mijlpaal*

Het tweede kwartaal van 2025 markeert een bijzonder moment in de ontwikkeling van Ontmoet & Groet. Op 23 juni 2025 ontvangt de stichting het officiële certificaat Dementievriendelijke Ontmoetingsplek van Alzheimer Nederland. Ontmoet & Groet is daarmee de eerste locatie in Eindhoven die deze erkenning mag dragen.

De feestelijke uitreiking vindt plaats in het Ontmoet & Groet Huys en wordt gedeeld met gasten, mantelzorgers, vrijwilligers, samenwerkingspartners en vertegenwoordigers van de gemeente Eindhoven. Het moment voelt als een gezamenlijke mijlpaal en onderstreept dat wat in de dagelijkse praktijk al zichtbaar is, nu ook formeel wordt erkend.

Het certificaat staat symbool voor een manier van werken waarin mensen met en zonder dementie samen deelnemen. Ontmoeting ontstaat niet door te scheiden, maar door ruimte te bieden aan gelijkwaardigheid, herkenning en betekenisvolle relaties. Activiteiten als Fleur je dag, Huyskamer, Bewegen op Muziek en Mantelzangers laten zien hoe ontmoeting vanzelf kan ontstaan wanneer mensen zich welkom voelen.

In dit kwartaal wordt ook de tussentijdse subsidierapportage Basisdagbesteding 2025 ingediend bij de gemeente Eindhoven. Hierin wordt verantwoord dat Ontmoet & Groet het jaar 2024 grotendeels conform de subsidiebeschikking werkt. Bezoekersaantallen, programmering en bezetting zijn in balans en sluiten aan bij de behoeften van de gasten. De gemeente wordt expliciet geïnformeerd over het behalen van het dementievriendelijke certificaat en de bijbehorende doorontwikkeling van het aanbod.



# Q3 *Borging leren en wijkgericht werken*

Na de erkenning in het tweede kwartaal verschuift de aandacht in het derde kwartaal naar borging en bestendiging. Dementievriendelijk werken vraagt om blijvende aandacht in het dagelijks handelen. Vrijwilligers worden ondersteund en geschoold, ouderenondersteuners begeleiden activiteiten en gesprekken, en dementievriendelijkheid krijgt een vanzelfsprekende plek in ontvangst, programmering en communicatie.

De Planning & Control cyclus speelt hierin een belangrijke rol. Via maandelijkse monitoring, Morgen Gezond Weer op Kaarten, positieve gezondheid aanpak, team overleggen en inhoudelijke reflectiemomenten wordt inzicht gehouden in kwaliteit en impact. De TFI uitkomsten laten zien dat een aanzienlijk deel van de gasten te maken heeft met lichamelijke, psychische en sociale kwetsbaarheid. Dit onderstreept het belang van een laagdrempelige ontmoetingsplek waar mensen gezien worden en mee kunnen blijven doen.

Ook in de stad blijft Ontmoet & Groet actief betrokken. Deelname aan gemeentelijke en stedelijke overlegtafels rondom Groots Gestel, de woonzorgvisie en verdere uitwerking van de sociale basis maakt het mogelijk om praktijkervaring te delen en bij te dragen aan beleidsontwikkeling. Ontmoet & Groet beweegt hierin mee, maar blijft steeds trouw aan de eigen kern: ontmoeting als fundament voor samenleven in de wijk.



# Q4 *Reflectie afronding en vooruitkijken*

Het laatste kwartaal van 2025 staat in het teken van reflectie en vooruitblik. Wat heeft het jaar gebracht, wat hebben we geleerd en waar liggen ontwikkelkansen richting 2026?

De ervaringen rondom het dementievriendelijke certificaat laten zien dat erkenning niet alleen extern werkt, maar ook intern richting geeft. Het bevestigt dat de gekozen koers – gebaseerd op nabijheid, aandacht en gelijkwaardigheid – klopt. Tegelijkertijd wordt zichtbaar waar verdere verdieping nodig is, bijvoorbeeld in het nog beter zichtbaar maken van impact en het verder versterken van de rol en ondersteuning van vrijwilligers.

Binnen de organisatie wordt de P&C cyclus afgerond en wordt vooruitgekeken naar het nieuwe jaar. Ontmoet & Groet blijft zich positioneren als betrouwbare samenwerkingspartner voor gemeente en netwerk, én als warme, toegankelijke plek voor inwoners.

Met vertrouwen wordt vooruitgekeken. Niet door groter te worden om het groter worden, maar door te blijven investeren in wat Ontmoet & Groet kenmerkt: ruimte voor echte ontmoeting, samen leren ouder worden en het bouwen aan een inclusieve wijk waar iedereen telt en niemand wordt vergeten.





één **ont-moeting**  
kan genoeg zijn...

